

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének, és szolgáltatásainak igénybevételét. Az Általános Szerződési Feltételek szerint az üzemeltető, szolgáltató, **Tóth Edvin** (7478 Bárdudvarnok-Bánya 9.), továbbiakban **Szolgáltató**, elszállásolási szerződést köt az egyéb szálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel.

Szerződő felek

Vásárló/Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a honlapon keresztül, illetve a Szolgáltatónál e-mail címen keresztül írásban szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban **Vendég**.

Szolgáltató: Tóth Edvin, továbbiakban **Szolgáltató**

Levelezési cím: 7478 Bárdudvarnok-Bánya 9.

Telefon: +36 70 336 0786

Adószám: 83995608-2-20

1. Általános Szerződési Feltételek célja

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vendég között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

2. Szerződési Feltételek elfogadása

A Szerződési Feltételek Vendég által történő elfogadása a vásárlás, illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

3. Szerződési Feltételek hatálya

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató szolgáltatást biztosít. Jelen ÁSZF 2019. április 15-től határozatlan ideig hatályos.

4. A szolgáltatás területi hatálya

A Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

5. Szerződéses fogalmak

- **Vásárló/Vendég:** A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, a továbbiakban Vendég.
- **Szolgáltató:** a jelen ÁSZF feltételei szerint egyéb, átmeneti szálláshely szolgáltatást nyújtó **Tóth Edvin Vendégház**, továbbiakban Szolgáltató.
- **A szolgáltatás:** egyéb, átmeneti szálláshely szolgáltatás
- **Árajánlat:** A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató írásos árajánlata.
- **Foglalás:** A Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató által írásban megküldött visszaigazolása, mely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, helyét, időtartamát és árát, valamint a foglalás véglegesítéséhez szükséges, a teljes szállásköltség 30 %-ának megfizetésére vonatkozó adatokat.
- **Foglalás véglegesítés, érvényesítés:** A foglalásban meghatározott 30 % megfizetése a foglalás biztosítása érdekében. A Foglalás a 30 % megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben az ÁSZF és a Foglalási és Lemondási Feltételek automatikus elfogadását jelenti.
- **Fizetési és lemondási feltételek:** A Tóth Edvin Vendégház által biztosított szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, a foglalás és fizetés módjára, ütemezésére, a foglalás lemondás esetére és a lemondás esetén vissza nem térítendő összegre vonatkozó feltételek meghatározása.
- **6. Szolgáltató az alábbi feltételek szerint nyújtja a szolgáltatást:**
 - **6.1.** A Vendégházban 1 szoba található. Maximális létszám: 2+2 fő. Előzetes megbeszélés esetén lehetőség van kisebb létszámú csoportok fogadására is, kevesebb hálószoba igénybevételel, megállapodás szerint.
 - **6.2.** A Szolgáltató nem tartózkodik a Vendégházban. Önök, mint Szerződő felek, a cím alatti 1-szobás, 1-fürdőszobás, teljesen felszerelt konyhával, nappali-étkező helyiséggel, kerttel, kerti bútorokkal, parkolóval rendelkező vendégházat és szolgáltatásait egyéb szállásként, üdülési, pihenési célból saját felelősségükre veszik igénybe. A házban, illetve a kertben található berendezéseket és felszerelést — ideértve hozzáértés esetén a kandallókályha, illetve a kerti grill, bográcsozó hely gondos használatát — az Önök rendelkezésére bocsátjuk ott tartózkodásuk alatt.
 - **6.3.** Minden tőlünk telhető megteszünk vendégeink biztonsága érdekében, felhívjuk figyelmüket az esetleges veszélyforrásokra, azonban a házban, illetve az ingyenes parkolóban lévő személyes vagyontárgyaikért, valamint a ház és környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, illetve a házban keletkezett károkért felelősséget nem tudunk vállalni. Az Önök által a házban, annak berendezéseiben, környezetében okozott károkért kártérítési felelősség terheli Önöket.

- **6.4.** Probléma esetén elérhetőek vagyunk a honlapon, illetve a jelen ÁSZF-ben megadott telefonszámon vagy e-mail címen, hogy segítségükre lehessünk ott tartózkodásuk idején. Távozás utáni reklamációt azonban nem tudunk elfogadni.

- **7. Ajánlatkérés illetve foglalás menete**

- **7.1.** A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató árajánlatot küld. Az árajánlat írásos közös megegyezés alapján módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 4 napos türelmi idő után törlésre kerül.
- **7.2.** A foglalás a Vendég írásban, leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával, a teljes szállásköltség 30 %-ának megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben a Foglalási és Lemondási Feltételek és az ÁSZF automatikus elfogadását jelenti. Vendég elfogadja, hogy az általa lemondott foglalásra, a foglalás érvényesítésekor előzetesen befizetett foglalási összeget a szolgáltató nem téríti vissza Vendég részére.
- **7.3.** A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.
- **7.4.** A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, valamint a Foglalási és Lemondási Feltételekre, illetve a vonatkozó ÁSZF-re.
- **7.5.** A Szerződés módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos megállapodás szükséges. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.
- **7.6.** A Szolgáltató vendégház a meghirdetett árait – kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal – előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.
- **7.7.** Az árak tartalmazzák az általános forgalmi adó (ÁFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.
- **7.8.** A helyi idegenforgalmi adó a szállásdíjon felül extra fizetendő a helyszínen Vendég/éj alapon. Az idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség a 18-70 év közötti személyekre vonatkozik.
- **7.9.** A honlapon és egyéb fórumokon meghirdetett közvetített szolgáltatásokért (pl. aktív pihenés) és e szolgáltatások közben bekövetkezett balesetekért, károkért a vendégház üzemeltetője nem vállal felelősséget. A meghirdetett szolgáltatásokat a Vendég saját felelősségére veszi igénybe.
- **7.10.** A lefoglalt, de a Vendég szálláshelyen való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások (szállás) pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

- **8. Szálláshely szolgáltatás igénybevételének feltételei:**
- **8.1.** A Vendég a szállást az igénybevétel napján 14:00 és 20:00 óra között történő bejelentkezéssel (check-in) veheti igénybe. Kijelentkezés (check-out) az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00-ig. Előzetes megállapodás esetén a kijelentkezési időpont meghosszabbítható.
- **8.2.** A Vendég a szálláshelyre érkezéskor a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolni. A kitöltött és aláírt bejelentővel a Vendég elfogadja a szálláshely Általános Szerződési Feltételeit, illetve a szálláshely kifüggesztett Házirendjét.
- **8.3.** A Vendég hibájából keletkező sérülésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A rongálás miatti költségeket a Szolgáltató a Vendégre terheli.
- **8.4.** Amennyiben a Vendég a szállást az érkezés napján reggel 9:00 előtt kívánja elfoglalni, az előző éjszaka szállásdíjának 50%-a kerül felszámításra.
- **8.5.** A szálláshelyre házikedvencek hozhatók.
- **8.6.** A házban szigorúan tilos a dohányzás.

- **9. Szálláshely használat visszautasítása, szerződés megszűnése.**
- 9.1. A Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani és a szolgáltatásnyújtást megtagadni amennyiben a Vendég 1. nem teljesítési fizetési kötelezettségét.
 2. a vendég nem rendeltetésszerűen használja a szálláshelyet
 3. fertőző betegségben szenved
 4. drog befolyása alatt áll
 5. elfogadhatatlan, erkölcstelen, erőszakos, összeférhetetlen magatartást tanúsít a házban és környezetében.
 6. a feleken kívül álló okok, úgynevezett Vis Major (háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), esetén melyek felett a fél nem bír ellenőrzéssel.

- **10. A Vendég jogai**
- 1. A Vendég jogosult a Szálláshely szolgáltatási körbe tartozó rendeltetésszerű használatára,
- 2. A Vendég jogosult a szálláshely berendezéseinek, eszközeinek használatára.
- 3. A Vendég, hozzáértés esetén, jogosult a Szolgáltató vendégházban található kandallókályha, kerti grill rendeltetésszerű, gondos használatára.
- 3. A tartózkodás idején felmerülő bármely probléma esetén a szolgáltató telefonon illetve írásban az info@borokavendeglak.hu címen elérhető, a probléma mielőbbi megoldása érdekében.
- 4. A Vendég panasztételi joga a szálláshely elhagyását követően megszűnik.
- **11. A Vendég kötelezettségei**
- 11.1. Vendég köteles a Szerződésben foglaltak szerinti időpontig és módon kiegyenlíteni a szolgáltatások ellenértékét.
- 11.2. Gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó 18 év alatti gyermekek csak felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a szálláshelyen.
- 11.3. Vendég köteles az általa, vagy kísérelője, illetve a felügyelete alá tartozó személyek által okozott kárt a szolgáltatónak megtéríteni.
- **12. A Szolgáltató jogai**

- 12.1. A Szolgáltatónak jogában áll a Vendég által megrendelt és véglegesített, de Vendég által igénybe nem vett szálláshely szolgáltatásra beérkezett 30 % szállásköltség összegének megtartása jelen ÁSZF-ben és Foglalási és Lemondási feltételekben rögzítettek szerint.
 - 12.1.2. A Szolgáltatónak jogában áll a 9.1-6. pontjai alatt foglaltak esetén a szálláshely szolgáltatás visszautasítása, megszüntetése.
- **13. A Szolgáltató kötelezettsége felelőssége**
- 13.1. A Szolgáltató köteles a vendég tartózkodása alatti panaszát kivizsgálni és megtenni a szükséges lépéseket a probléma kezelésére.
 - 13.2. A Szolgáltató köteles telefonos elérhetőségét megadni a Vendégnek, az ott tartózkodása alatt esetleg felmerült problémák, kérdések rendezése érdekében.
 - 13.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget a vendég által behozott elektromos berendezésekért, azok okozta károkért a vendég a felelős.
 - 13.4. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a vendég által saját maga okozott károkra illetve a vendégek körén kívül álló elháríthatatlanul bekövetkezett károkra.
 - 13.5. Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltató közösségi tereiben illetve szobáiban hagyott személyes tárgyakért, értéktárgyakért, készpénzért.
 - 13.6. A Szolgáltató ingyenes parkolójában hagyott értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 13.7. A Szolgáltató a szolgáltatást a Vendég részére folyamatosan biztosítja a Vendég fizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.
 - 13.8. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek, erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.
 - 13.9. A Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja. Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállal. Az ellenérték tartalmazza a szolgáltatásnak megfelelő terhelő közterheket, illetve az Általános Forgalmi Adó (ÁFA)-t, a személyenként és éjszakánként fizetendő idegenforgalmi adó kivételével.
 - 13.10. A Szolgáltató a vásárló Vendég adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás sem egyéb célra – a Vendég kifejezett hozzájárulása hiányában – nem jogosult.
- **14. Fizetési és Lemondási Feltételek**
- 14.1. A foglalás a Foglalási és Lemondási Feltételek, illetve az ÁSZF elfogadásával, a teljes szállásdíj 30 %-ának előre történő megfizetése és annak visszaigazolása után érvényes. Amennyiben a kért összeg a megjelölt határnapig nem érkezik meg, Szolgáltató ajánlati és szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.
 - 14.2. A 30 % megfizetése átutalással történik. A fennmaradó szállásdíjat a kulcs átvételéig kérjük átutalással kiegyenlíteni. Lemondás esetén a 30 %-ot nem áll módunkban visszatéríteni.
 - 14.3. Kiemelt időszak: Szilveszter
Szilveszteri foglalását a teljes szállásdíj 50 %-ának megfizetésével tudja a Vendég biztosítani. Lemondás esetén a befizetett összeg nem visszatérítendő.
- **15. A Vendég jogai és kötelezettségei**
- 15.1. A tévesen megadott Vendég adatokért, és az azokból adódó károkért semmilyen formában nem vállalunk felelősséget a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért.
 - 15.2. A Vendég kötelessége a szolgáltatás megfizetése. Amennyiben a megrendelt

szolgáltatás vételárát a Vendég nem tudja megfizetni, akkor a megrendelt szolgáltatás automatikusan törlődik a rendszerből.

-
- **Adatvédelem**
- A Szolgáltató fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezeti intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló hatályos jogszabályok érvényesítésére (Jelenlegi: 1992. évi LXIII. Törvény, valamint a 2011. évi CXII. Az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló törvény adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni.
Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság felé a törvény szerinti adatszolgáltatást teljesíteni.
- Szolgáltató adatvédelmi elveit külön Adatvédelmi Nyilatkozatban teszi közzé honlapján.
-